

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov našich pacientov je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti osobné údaje.

Názov a adresa prevádzkovateľa:

Švarc dental clinic s.r.o.

IČO: 48016292

Sídlo: Sama Chalupku 1/A, 902 01 Pezinok

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 102087/B

Štatutárny orgán: MDDr. Branislav Švarc

ŠVARC Dental centrum s.r.o.

IČO: 48005177

Sídlo: Sama Chalupku 1/A, 902 01 Pezinok

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 102112/B

Štatutárny orgán: MUDr. Juraj Švarc

Zodpovedná osoba:

MDDr. Branislav Švarc

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať telefonicky na + **421 949 481 316** alebo píšete na **receptia@svarc.sk** alebo poštou na adrese nášho sídla.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby¹, ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov², ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Kto je dotknutou osobou?

Každá identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej osobné údaje prevádzkovateľ spracúva.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať zdravotnú (stomatologickú) starostlivosť;
- zasielať odpovede na Váš dopyt v kontaktnom formulári;
- vybavovať Vaše objednávky na stomatologický zákrok;
- plniť zákonné a zmluvné povinnosti;
- efektívne komunikovať.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

² Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Kategória osobných údajov
Povinnosti vyplývajúce zo zákona o účtovníctve a daňových predpisov	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR:</p> <p>Plnenie povinnosti ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi</p>	Všeobecné osobné údaje
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a s tým spojené vedenie zdravotnej dokumentácie	<p>Vo vzťahu k všeobecným osobným údajom:</p> <p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR: Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba</p> <p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR: Splnenie zákonnej povinnosti</p> <p>Vo vzťahu k osobitnej kategórii osobných údajov:</p> <p>Článok 9 ods. 2 písm. h) GDPR Poskytovanie zdravotnej starostlivosti</p>	<p>Všeobecné osobné údaje</p> <p>Osobitná kategória osobných údajov</p>
Plnenie povinností prevádzkovateľa vo vzťahu k zdravotným poisťovniam podľa zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.	<p>Vo vzťahu k všeobecným osobným údajom:</p> <p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR: Splnenie zákonnej povinnosti</p> <p>Vo vzťahu k osobitnej kategórii osobných údajov:</p> <p>Článok 9 ods. 2 písm. h) GDPR Poskytovanie zdravotnej starostlivosti</p>	<p>Všeobecné osobné údaje</p> <p>Osobitná kategória osobných údajov</p>
Objednávky a evidencia pacientov prevádzkovateľa	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR: Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba</p> <p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR: Splnenie zákonnej povinnosti</p>	Všeobecné osobné údaje
Uzatváranie a plnenie zmlúv, objednávok, faktúr a pod.	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR: Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba</p>	Všeobecné osobné údaje

Evidencia pošty a plnenie povinností podľa zákona č. 395/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR: Splnenie zákonnej povinnosti	Všeobecné osobné údaje
Iné právne vzťahy s tretími subjektmi a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zdravotnými pracovníkmi	Vo vzťahu k všeobecným osobným údajom: Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR: Oprávnený záujem prevádzkovateľa Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, ktorý prevažuje nad záujmom fyzickej osoby, je uplatňovanie právom chránených záujmov a nárokov prevádzkovateľa. Vo vzťahu k osobitnej kategórii osobných údajov: Článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR: Uplatňovanie právnych nárokov	Všeobecné osobné údaje Osobitná kategória osobných údajov
Vyhotovovanie obrazových záznamov a/alebo videozáznamov pacientov prostredníctvom špecializovanej techniky pred ošetrením a po ošetrení za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti lege artis a plnenia povinností	Vo vzťahu k všeobecným osobným údajom: Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR: Súhlas dotknutej osoby Vo vzťahu k osobitnej kategórii osobných údajov: Článok 9 ods. 2 písm. a) GDPR: Výslovný súhlas dotknutej osoby	Všeobecné osobné údaje Osobitná kategória osobných údajov
Vybavovanie dopytov dotknutých osôb zaslaných prostredníctvom formulárov na www.svarc.sk	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR: Súhlas dotknutej osoby	Všeobecné osobné údaje
Cookies - sledovanie používateľských nastavení, overenie prihlásenia, zabezpečenie, advertising, vytváranie štatistík.	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR: Súhlas dotknutej osoby	Všeobecné osobné údaje

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich pacientov sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov, zdravotným pracovníkom, našim účtovným poradcami, našim profesionálnymi poradcami (napr. audítorom, odborným konzultantom, advokátom) alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory.

Orgánom verejnej moci sprístupňujeme osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Ako dlho budeme osobné údaje spracúvať?

Osobné údaje dotknutých osôb budú prevádzkovateľom uchovávané len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu ich spracúvania.

- ak boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby, budú osobné údaje spracúvané len počas platnosti tohto súhlasu, prípadne, kým dotknutá osoba udelený súhlas neodvolá.
- ak boli osobné údaje spracúvané na základe zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, budú osobné údaje spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a následne po skončení zmluvného vzťahu po dobu najmenej 10 rokov (uchovávanie účtovných dokladov a podkladov) alebo počas lehôt nevyhnutných na uplatnenie oprávnených a právom chránených záujmov prevádzkovateľa (napr. v prípade vymáhania vzniknutých pohľadávok, súdnych sporov, preukazovania splnenia povinnosti vyplývajúcej z osobitného zákona a s tým súvisiaceho uchovávanía zmluvnej dokumentácie a pod.).
- ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, sú jej osobné údaje uchovávané len v rámci predzmluvných vzťahov maximálne však po dobu 12 mesiacov.
- ak boli osobné údaje spracúvané na základe zákonnej povinnosti vyplývajúcej prevádzkovateľovi z osobitných právnych predpisov, sú lehoty spracúvania určené v súlade s týmito právnymi predpismi. Ak právny predpis konkrétne lehotu spracúvania neurčuje, sú osobné údaje spracúvané minimálne počas lehoty, v rámci ktorej je zákonom určený dozorný alebo kontrolný orgán oprávnený plnenie tejto povinnosti kontrolovať.
- ak boli osobné údaje spracúvané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, osobné údaje sa uchovávajú dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.
- osobné údaje spracúvané v rámci korešpondencie s dotknutými osobami, ktorá sa netýka vymedzených účelov spracúvania sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na ich vybavenie a na ochranu právom chránených záujmov prevádzkovateľa (spravidla 24 mesiacov).
- osobné údaje spracúvané v rámci dokumentovania riešenia a vybavovania sťažností a žiadostí dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva u prevádzkovateľa sú uchovávané po dobu minimálne 60 mesiacov od vybavenia predmetnej žiadosti / sťažnosti.
- vo všetkých ostatných prípadoch budú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané a uchovávané počas nevyhnutnej doby stanovenej príslušnými právnymi predpismi, za účelom urovnania prípadných sporov alebo počas doby stanovenej internými predpismi prevádzkovateľa. Pre ďalšie špecifické informácie v tejto súvislosti môže dotknutá osoba kontaktovať prevádzkovateľa.

Aké môžu byť dôsledky neposkytnutia osobných údajov?

Prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov, nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu) nie sú absolútne nevyhnutné. Preto v prípade, ak sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb:

- na základe zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR), je dotknutá osoba povinná osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ si nebude môcť plniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja produktu prevádzkovateľom, prípadne nedôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu.
- na základe zmluvy s dotknutou osobou (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nebude môcť s ňou prevádzkovateľ oprávnený uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
- na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý prevádzkovateľovi udelila dotknutá osoba (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR). Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou je dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ nebude oprávnený spracúvať jej osobné údaje na účely vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené vykonávanie činností popísaných v súhlase.

Udelený súhlas je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať.

- na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo oprávnených záujmov tretej strany (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ, ktorému bola adresovaná námietka dotknutej osoby, nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Bezpečnosť spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ vykonáva potrebné kroky na ochranu spracúvaných osobných údajov implementáciou technických, organizačných a personálnych opatrení primeraných a potrebných vzhľadom k senzitivite spracúvaných osobných údajov a konkrétnym podmienkam spracúvania. Napriek tomu, že sú aplikované potrebné bezpečnostné opatrenia, nie je možné garantovať bezpečnosť každej informácie, ktorú napr. dotknutá osoba odovzdá v rámci elektronickej pošty (e-mail) alebo prostredníctvom verejnej siete internet. Poskytnutie osobných údajov použitím týchto sieťových služieb je vykonané na riziko dotknutej osoby, nakoľko žiaden internetový prenos nie je nikdy 100%-ne bezpečný alebo bezchybný. Dotknuté osoby by mali venovať zvýšenú pozornosť tomu, aké informácie a údaje zasielajú prostredníctvom e-mailu a aké informácie a údaje o svojej osobe uverejňujú.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov sú rešpektované práva dotknutej osoby. Dotknutá osoba si svoje práva môže kedykoľvek u prevádzkovateľa uplatniť spôsobom, ktorý jej v danej chvíli vyhovuje. Kontaktné údaje sú uvedené v úvode tejto informácie. Dotknutá osoba má nasledovné práva:

- **právo na prístup** - môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
- **právo na opravu** - môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame.
- **právo na výmaz** - môžete nás požiadať, aby sme vymazali Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
 - odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod na ich spracúvanie;
 - vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
 - Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
 - Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje;
 - Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- **právo na obmedzenie spracúvania** - môžete prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- **právo na prenosnosť údajov** - ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie

automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- **právo na odvolanie súhlasu** - ak je spracovanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- **právo vzniesť námietku** - môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.
- **právo podať sťažnosť** - máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Ste povinný nám poskytnúť Vaše osobné údaje?

Poskytnutie osobných údajov za účelom poskytnutia zdravotnej starostlivosti nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby, avšak v prípade neposkytnutia osobných údajov, nebude prevádzkovateľ schopný riadne poskytnúť zdravotnú starostlivosť.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na našej webstránke www.svarc.sk.